

BÁO CÁO
ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CÁC KHOA, PHÒNG NĂM 2024

Stt	Đơn vị	Tên đề án	Mục tiêu cụ thể	Kết quả đầu ra	Kết quả năm 2024	Nhận xét
1	P. Tổ chức	Xây dựng 06 quy trình tổ chức cán bộ tại Bệnh viện Quận 12 năm 2024	Xây dựng 06 quy trình tổ chức cán bộ	6/6 quy trình xây dựng và sử dụng năm 2024	6/6 quy trình xây dựng mới và điều chỉnh cập nhật trong năm 2024.	Đạt
2	P. HCQT	Phát triển phân hệ quản lý việc xử lý văn bản thuận tiện cho việc xử lý văn bản	+ Giám sát việc thực hiện các chỉ đạo của Ban Giám đốc + Theo dõi tiến độ thực hiện văn bản + Thống kê báo cáo kết quả thực hiện chỉ đạo BGD + Quản lý được các tài liệu được gửi đến các khoa /phòng	Phát triển phân hệ quản lý việc xử lý văn bản thuận tiện cho việc xử lý văn bản	Đã phát triển phân hệ quản lý việc xử lý văn bản	Đạt
3	P. TCKT	Tỷ lệ nguồn thu không dùng tiền mặt từ bệnh nhân	Giảm thời gian chờ đợi thanh toán cho bệnh nhân, giảm thiểu rủi ro giao dịch tiền mặt (nhầm lẫn, thống kê, mất mát).	Tỷ lệ nguồn thu thông qua hình thức thanh toán không dùng tiền mặt so với tổng nguồn thu đạt 10%.	Tỷ lệ nguồn thu thông qua hình thức thanh toán không dùng tiền mặt so với tổng nguồn thu đạt 18,9%.	Đạt
4	P. Điều dưỡng	Cải tiến quy trình quản lý và lưu trữ tài liệu chuyên môn và các văn bản khác	- Quản lý được các tài liệu được gửi đến các khoa /phòng.	Toàn bộ nhân viên phòng Điều dưỡng đều áp dụng công nghệ thông tin trong việc	100% văn bản, tài liệu được lưu trữ trên Google Drive. 100% nhân viên phòng Điều dưỡng có thể truy cập	Đạt

			<ul style="list-style-type: none"> - Tránh thất lạc tài liệu tại khoa /phòng. - Tìm kiếm dễ dàng, sử dụng thuận tiện khi cần. 	quản lý và lưu trữ tài liệu tại phòng.	tìm kiếm văn bản, tài liệu dễ dàng mọi lúc mọi nơi khi cần bằng điện thoại hoặc máy tính. Thời gian tìm kiếm nhanh.	
5	K. Khám bệnh	Cải tiến phương pháp tính thời gian chờ và khám chữa bệnh	Tự động tính thời gian trung bình của một lượt khám chữa bệnh bằng CNTT cho 6 nhóm đối tượng (khám lâm sàng, khám lâm sàng + xét nghiệm, khám lâm sàng + chẩn đoán hình ảnh, khám lâm sàng + xét nghiệm + chẩn đoán hình ảnh, khám lâm sàng + chẩn đoán hình ảnh + thăm dò chức năng, khám lâm sàng + xét nghiệm + chẩn đoán hình ảnh + thăm dò chức năng).	100% người bệnh thuộc 6 nhóm đối tượng được tính thời gian trung bình một lượt khám chữa bệnh và cập nhật hàng tuần, tháng.	100% người bệnh thuộc 6 nhóm đối tượng được tính thời gian trung bình một lượt khám chữa bệnh và cập nhật hàng tuần, tháng.	Đạt
6	K. GMHS	Dự phòng hạ thân nhiệt chu phẫu	Giảm biến chứng do hạ thân nhiệt chu phẫu, tăng số lượng bệnh nhân hài lòng về chất lượng phòng mổ.	100% bệnh nhân được dự phòng hạ thân nhiệt chu phẫu.	100% bệnh nhân được dự phòng hạ thân nhiệt chu phẫu.	Đạt
7	K. Sản	Kiểm soát chế độ ăn cho thai phụ Đái tháo đường thai kỳ có nguy cơ cao thất bại trong điều trị tiết chế	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả thai phụ đến khám thai và được chẩn đoán đái tháo đường thai kỳ được sàng lọc nguy cơ điều trị tiết chế thất bại. - Tăng tỉ lệ điều trị tiết chế thành công tại bệnh viện so với năm 2023. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% thai phụ có đái tháo đường thai kỳ được sàng lọc nguy cơ điều trị tiết chế thất bại - Tỉ lệ thai phụ điều trị tiết chế thành công > 85%. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% thai phụ có đái tháo đường thai kỳ được sàng lọc nguy cơ điều trị tiết chế thất bại - Tỉ lệ thai phụ điều trị tiết chế thành công là 86% 	Đạt
8	K. Nhi	Cải tiến phương pháp cung cấp thông tin điều	Tất cả bà mẹ và người nhà của bé được cung cấp thông tin trong	90% bà mẹ và người nhà của bé tự theo dõi và cùng tham gia đúng	98,5% (414/420) người nhà bệnh nhân tự theo dõi và cùng tham gia đúng vào quá	Đạt

		trị sốt xuất huyết dengue	quá trình điều trị bệnh sốt xuất huyết dengue.	vào quá trình điều trị sốt xuất huyết dengue (qua phiếu khảo sát thông tin điều trị bệnh sốt xuất huyết).	trình điều trị sốt xuất huyết dengue.	
9	K. Dinh dưỡng	Cải tiến giám sát chỉ định và can thiệp dinh dưỡng cho bệnh nhân Tăng huyết áp tại khoa Nội	Với những thông tin về dinh dưỡng cho người bệnh Tăng huyết áp sẽ giúp người bệnh có một sức khỏe ổn định, lựa chọn được khẩu phần ăn thích hợp để điều trị bệnh Tăng huyết áp có hiệu quả.	80% bệnh nhân Tăng huyết áp được tư vấn chế độ dinh dưỡng.	80,91% (106/131) bệnh nhân Tăng huyết áp đang điều trị tại khoa Nội được tư vấn chế độ dinh dưỡng.	Đạt
10	K. YHCT	Triển khai ứng dụng nghiên cứu khoa học về hiệu quả của điện châm và siêu âm trị liệu trong điều trị viêm quanh khớp vai đơn thuần	Áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn điều trị bệnh nhân viêm quanh khớp vai thể đơn thuần tại khoa Y học cổ truyền – Phục hồi chức năng Bệnh viện Quận 12 nhằm nâng cao hiệu quả điều trị, cải thiện chất lượng cuộc sống cho người bệnh.	Trên 75% bệnh nhân viêm quanh khớp vai đạt hiệu quả điều trị từ mức trung bình trở lên.	86,4% bệnh nhân viêm quanh khớp vai đạt hiệu quả điều trị từ mức trung bình trở lên.	Đạt
11	K. XN-CDHA	Khảo sát mức độ đau khi lấy máu xét nghiệm của bệnh nhân ngoại trú	Khảo sát mức độ mức độ đau của bệnh nhân ngoại trú khi lấy máu làm xét nghiệm tại phòng lấy máu C1.01 Bệnh viện Quận 12, từ đó nâng cao kỹ năng lấy máu, tay nghề của kỹ thuật viên nhằm giảm thiểu sự đau đớn cho bệnh nhân, nâng cao sự hài lòng người bệnh.	Kết quả sau khảo sát đạt mức độ điểm từ 2 trở xuống theo thang đo mức độ đau dạng số (Numerical rating scale – NRS). Nếu kết quả khảo sát đạt trên 2 thực hiện xem xét lại sự tuân thủ quy trình lấy mẫu xét nghiệm của nhân viên, đồng thời tập	Kết quả sau khảo sát theo thang đo mức độ đau dạng số đạt trung bình 1,17 điểm.	Đạt

				huấn lại kỹ thuật lấy máu cho kỹ thuật viên.		
12	K. KSNK	Xây dựng 03 quy trình trong công tác kiểm soát nhiễm khuẩn	Xây dựng quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn là giúp cho nhân viên y tế xác định rõ các bước thực hiện.	03 quy trình trong công tác kiểm soát nhiễm khuẩn được xây dựng.	Đã xây dựng 3/3 quy trình trong công tác kiểm soát nhiễm khuẩn được xây dựng: - Quy trình quản lý đồ vải (1696/QĐ-BV) - Quy trình giám sát KSNK (1696/QĐ-BV) - Quy trình xác định ca bệnh nhiễm khuẩn bệnh viện (3267/QĐ-BV)	Đạt
13	P. KHTH	Triển khai mô hình khám chữa bệnh từ xa tại Bệnh viện Quận 12	Mục tiêu của khám chữa bệnh từ xa được xác định là: “Mọi người dân đều được quản lý, tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh, hỗ trợ chuyên môn của các bác sĩ người dân được sử dụng dịch vụ y tế có chất lượng”	Mô hình khám chữa bệnh được đưa vào hoạt động	Chưa triển khai thực hiện do gặp khó khăn liên thông dữ liệu theo Quyết định 4750/QĐ-BYT.	Chưa đạt
14	K. Cấp cứu	Nâng cao năng lực cấp cứu, tăng tỉ lệ hồi sinh tim phổi thành công những ca ngưng tim ngưng thở vào khoa Cấp cứu	Nâng cao chất lượng điều trị hồi sức cấp cứu theo khuyến cáo của Bộ Y tế	Tăng tỉ lệ hồi sinh tim phổi thành công những ca ngưng tim ngưng thở vào khoa Cấp cứu trên 20%.	Tỉ lệ hồi sinh tim phổi thành công những ca ngưng tim ngưng thở vào khoa Cấp cứu 9 tháng đầu năm 2024 là 19,4%.	Chưa đạt
15	K. HSTC- CD	Giảm tỉ lệ chuyển viện chung tại khoa Hồi sức tích cực - chống độc năm 2024	Tăng tỉ lệ cấy máu /kháng sinh đồ ở nhóm bệnh nhân nhiễm trùng nặng.	Tỷ lệ chuyển viện tại khoa Hồi sức tích cực - chống độc năm 2024 <10%.	Tỷ lệ chuyển viện tại khoa Hồi sức tích cực - chống độc 9 tháng đầu năm 2024 là 14,1%.	Chưa đạt


			Tăng tỉ lệ đáp ứng kháng sinh ở nhóm bệnh nhân nhiễm trùng.			
16	K. Nội	Cải tiến chất lượng giám sát việc áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành	Nhằm đảm bảo cho việc điều trị có hiệu quả, có chất lượng và an toàn cho người bệnh.	100% hồ sơ bệnh án được điều trị theo đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành.	Tỉ lệ hồ sơ bệnh án được điều trị theo đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành là 100% (522/522 HSBA).	Chưa đạt
17	K. Ngoại	Tỷ suất bệnh nhân được phẫu thuật tại khoa Ngoại Bệnh viện Quận 12	Tăng số lượng bệnh nhân nhập viện và bệnh nhân được phẫu thuật, hạn chế chuyển viện	Tỷ suất bệnh nhân vào khoa được phẫu thuật $\geq 15\%$.	Tỷ suất bệnh nhân vào khoa được phẫu thuật 10,4%.	Chưa đạt
18	K. Dược	Cải tiến cấp phát thuốc khu vực khám chữa bệnh dịch vụ	- Sử dụng máy quét mã vạch để in bảng kê mẫu 01 giúp nhân viên thao tác nhanh chóng, chính xác. - Trang bị tivi hiển thị số thứ tự người bệnh chờ lãnh thuốc.	90% bệnh nhân hài lòng với quy trình cấp phát thuốc tại khu khám bệnh dịch vụ.	Đề án chưa thực hiện do chưa được trang bị cơ sở vật chất.	Chưa đạt

- Tổng số đề án : 18
- Đề án đạt : 12
- Đề án không đạt : 6
- Tỷ lệ đạt : 66,7%

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện đề án cải tiến chất lượng năm 2024 của Bệnh viện Quận 12. *tuoc*

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, Tổ QLCL (*Duyên*) *YM*


BS. CKII Nhan Tô Tài